

## Política de Privacidade

[COLABORADORES](#) (“Portal web e *Aplicativo*”) é um aplicativo desenvolvido e operado pela **COLABORADORES PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA EPP**, empresa de pequeno porte nos termos da Lei Complementar nº 123, constituída como sociedade empresária de responsabilidade limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob nº 20.182.828/0001-15 com sede na Rua Lord Cockaine, 264, Sala 01, CEP 04213-000, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail: [suporte@colaboradores.com.br](mailto:suporte@colaboradores.com.br).

COLABORADORES é um aplicativo que permite aos seus usuários (neste caso “Usuário” ou “Você”) aproveitem todos os benefícios e descontos provenientes dos convênios e parcerias criados entre os seus empregadores e estabelecimentos comerciais.

Esta Política de Privacidade estabelece o compromisso da COLABORADORES com a privacidade de todos os usuários do *Aplicativo* e está disponível na interface do *Aplicativo*. Você deve ler e compreender esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o *Aplicativo*. Ao utilizar o *Aplicativo*, **Você automaticamente concorda com todos os termos de nossa Política de Privacidade e com os nossos Termos e Condições de Uso.**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, e Você será previamente informado caso isso aconteça. Caso Você não concorde com alguma mudança, recomendamos que encerre sua conta e interrompa a utilização do COLABORADORES. Apenas deletar o Aplicativo não irá encerrar sua conta. A última versão desta Política sempre estará disponível em <http://www.colaboradores.com.br/politica-de-privacidade/>, e sugerimos fortemente que Você consulte-a caso tenha qualquer dúvida. Salientamos que **tais alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas na interface do Portal e Aplicativo.**

**Caso Você não concorde com os termos dessa Política de Privacidade, recomendamos fortemente que Você não se cadastre no portal tampouco utilize o Aplicativo disponibilizado pela empresa em que trabalha.**

Nesta Política, Você encontrará as informações necessárias para entender sobre:

- (i) Quais informações coletamos sobre Você;
- (ii) Como coletamos essas informações;
- (iii) Como interromper a coleta de informações;
- (iv) Como armazenamos e protegemos as informações coletadas;
- (v) Para que usamos essas informações;
- (vi) Em quais casos poderemos ceder ou divulgar estas informações.

## I. QUAIS INFORMAÇÕES NÓS COLETAMOS

As informações que coletamos são as seguintes:

- a) Informações Pessoais. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, sobrenome, e-mail. Outras informações também poderão ser solicitadas conforme o Perfil “Empresa” ou “Estabelecimento”
  - i. Meios de pagamento. Caso você contratar algum serviço ou produto por meio do portal, Você poderá efetuar o pagamento através dos meios de pagamento disponíveis em nossa plataforma. Neste caso, **os dados bancários ou de cartão de crédito que Você irá fornecer serão coletados diretamente pelas administradoras de cartão de crédito, instituições financeiras e outros meios de pagamento, sem qualquer envolvimento da Colaboradores. Não utilize um meio de pagamento caso não concorde com a forma como este serviço trata as suas informações.**
- b) Informações Não-Pessoais. Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso *Aplicativo*. Ao longo de sua visita no nosso *Aplicativo* e, poderão ser automaticamente coletados o seu *Internet Protocol (IP)* ou outra forma de identificação via caracteres, de sua localização, seu tipo de dispositivo móvel a identificação do dispositivo, quando houver, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.
- c) Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, poderemos cruzar Informações Pessoais com Informações Não-Pessoais. Neste caso, as Informações Não-Pessoais que forem relacionadas às suas Informações Pessoais serão tratadas como Informações Pessoais, para os propósitos desta Política de Privacidade.

## II. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

Nós poderemos coletar e armazenar informações sobre Você:

- (a) Quando você se cadastra na plataforma.
- (b) Quando Você baixa o *Aplicativo*;
- (c) Através do seu uso de redes sociais, fóruns, serviços de mensagens instantâneas e outros serviços que possam ter parcerias conosco;

- (d) De Identificador Anônimo. Identificador anônimo são sequências aleatórias de caracteres utilizadas nos dispositivos móveis para os mesmos fins que os *Cookies* em *Websites*.

### III. COMO INTERROMPER A COLETA DE INFORMAÇÕES

**Para não ter suas informações pessoais coletadas, recomendamos fortemente que Você não as forneça**, nem para nós nem para outros *Websites* ou *Aplicativos* que possam ter parcerias pelas quais poderemos acessá-las. Neste caso, alertamos o usuário que certas funcionalidades do *Aplicativo* não poderão ser utilizadas. A COLABORADORES não se compromete a apagar suas informações pessoais após Você tê-las fornecido, enquanto Você permanecer como nosso usuário.

Caso deseje, Você poderá excluir no nosso *Aplicativo*, encerrando a coleta de informações junto a COLABORADORES.

### IV. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Após coletarmos os dados e informações mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. **Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a apenas alguns funcionários habilitados, que são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de suas informações.**

Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que suas informações serão sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade. Ainda assim, **Você deve saber que nós não somos responsáveis pela hipótese de quebra de segurança de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de informações do usuário. Em tal caso, nenhuma compensação por parte da COLABORADORES será devida a Você.**

### V. PARA QUE USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES

Todas as informações coletadas pela COLABORADORES no *Aplicativo* servem para permitir que prestemos serviços cada vez melhores para o usuário.

Nós poderemos utilizar essas informações (pessoais ou não) principalmente para:

- (a) Mostrar conteúdo gerado por outros usuários do *Aplicativo*;
- (b) Traçar perfis e tendências demográficas de uso do *Aplicativo*;

- (c) Entrar em contato com Você para confirmar ou verificar as informações que Você nos forneceu;
- (d) **Garantir que o *Aplicativo* se mantenha sempre interessante e útil para Você, o que poderá incluir a personalização de anúncios e sugestões de conteúdos, produtos ou serviços.**
- (e) Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- (f) Conduzir diligências internas relativas aos negócios da COLABORADORES; e
- (g) Desenvolver, melhorar e oferecer serviços e produtos de terceiros.

## VI. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Os serviços prestados pela COLABORADORES não necessitam do compartilhamento de Informações Pessoais fornecidos por Você. Desta forma, citamos abaixo os casos excepcionais nos quais o compartilhamento de informações se fará necessário:

- (a) Novos negócios: no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, *joint ventures* e outros negócios podem ocorrer. Nesses negócios, **Informações Pessoais também são transferidas**, mas ainda assim, garantimos que será mantida a Política de Privacidade.
- (b) Ordem judicial: a COLABORADORES pode compartilhar Informações Pessoais em caso de requisição judicial nos termos da legislação aplicável.
- (c) Com a autorização do cliente: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao cliente uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

12 de novembro de 2014