

Política de Privacidade

[COLABORADORES](#) (“Portal web e *Aplicativo*”) é um aplicativo desenvolvido e operado pela **COLABORADORES PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA EPP**, empresa de pequeno porte nos termos da Lei Complementar nº 123, constituída como sociedade empresária de responsabilidade limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob nº 20.182.828/0001-15 com sede na Rua Lord Cockaine, 264, Sala 01, CEP 04213-000, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail: suporte@colaboradores.com.br.

COLABORADORES é um aplicativo que permite aos seus usuários (neste caso “Usuário” ou “Você”) aproveitem todos os benefícios e descontos provenientes dos convênios e parcerias criados entre os seus empregadores e estabelecimentos comerciais.

Esta Política de Privacidade estabelece o compromisso da COLABORADORES com a privacidade de todos os usuários do *Aplicativo* e está disponível na interface do *Aplicativo*. Você deve ler e compreender esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o *Aplicativo*. Ao utilizar o *Aplicativo*, **Você automaticamente concorda com todos os termos de nossa Política de Privacidade e com os nossos Termos e Condições de Uso.**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, e Você será previamente informado caso isso aconteça. Caso Você não concorde com alguma mudança, recomendamos que encerre sua conta e interrompa a utilização do COLABORADORES. Apenas deletar o Aplicativo não irá encerrar sua conta. A última versão desta Política sempre estará disponível em <http://www.colaboradores.com.br/politica-de-privacidade/>, e sugerimos fortemente que Você consulte-a caso tenha qualquer dúvida. Salientamos que **tais alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas na interface do Portal e Aplicativo.**

Caso Você não concorde com os termos dessa Política de Privacidade, recomendamos fortemente que Você não se cadastre no portal tampouco utilize o Aplicativo disponibilizado pela empresa em que trabalha.

Nesta Política, Você encontrará as informações necessárias para entender sobre:

- (i) Quais informações coletamos sobre Você;
- (ii) Como coletamos essas informações;
- (iii) Como interromper a coleta de informações;
- (iv) Como armazenamos e protegemos as informações coletadas;
- (v) Para que usamos essas informações;
- (vi) Em quais casos poderemos ceder ou divulgar estas informações.

I. QUAIS INFORMAÇÕES NÓS COLETAMOS

As informações que coletamos são as seguintes:

- a) Informações Pessoais. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, sobrenome, e-mail. Outras informações também poderão ser solicitadas conforme o Perfil “Empresa” ou “Estabelecimento”
 - i. Meios de pagamento. Caso você contratar algum serviço ou produto por meio do portal, Você poderá efetuar o pagamento através dos meios de pagamento disponíveis em nossa plataforma. Neste caso, **os dados bancários ou de cartão de crédito que Você irá fornecer serão coletados diretamente pelas administradoras de cartão de crédito, instituições financeiras e outros meios de pagamento, sem qualquer envolvimento da Colaboradores. Não utilize um meio de pagamento caso não concorde com a forma como este serviço trata as suas informações.**
- b) Informações Não-Pessoais. Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso *Aplicativo*. Ao longo de sua visita no nosso *Aplicativo* e, poderão ser automaticamente coletados o seu *Internet Protocol (IP)* ou outra forma de identificação via caracteres, de sua localização, seu tipo de dispositivo móvel a identificação do dispositivo, quando houver, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.
- c) Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, poderemos cruzar Informações Pessoais com Informações Não-Pessoais. Neste caso, as Informações Não-Pessoais que forem relacionadas às suas Informações Pessoais serão tratadas como Informações Pessoais, para os propósitos desta Política de Privacidade.

II. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

Nós poderemos coletar e armazenar informações sobre Você:

- (a) Quando você se cadastra na plataforma.
- (b) Quando Você baixa o *Aplicativo*;
- (c) Através do seu uso de redes sociais, fóruns, serviços de mensagens instantâneas e outros serviços que possam ter parcerias conosco;

- (d) De Identificador Anônimo. Identificador anônimo são sequências aleatórias de caracteres utilizadas nos dispositivos móveis para os mesmos fins que os *Cookies* em *Websites*.

III. COMO INTERROMPER A COLETA DE INFORMAÇÕES

Para não ter suas informações pessoais coletadas, recomendamos fortemente que Você não as forneça, nem para nós nem para outros *Websites* ou *Aplicativos* que possam ter parcerias pelas quais poderemos acessá-las. Neste caso, alertamos o usuário que certas funcionalidades do *Aplicativo* não poderão ser utilizadas. A COLABORADORES não se compromete a apagar suas informações pessoais após Você tê-las fornecido, enquanto Você permanecer como nosso usuário.

Caso deseje, Você poderá excluir no nosso *Aplicativo*, encerrando a coleta de informações junto a COLABORADORES.

IV. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Após coletarmos os dados e informações mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. **Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a apenas alguns funcionários habilitados, que são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de suas informações.**

Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que suas informações serão sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade. Ainda assim, **Você deve saber que nós não somos responsáveis pela hipótese de quebra de segurança de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de informações do usuário. Em tal caso, nenhuma compensação por parte da COLABORADORES será devida a Você.**

V. PARA QUE USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES

Todas as informações coletadas pela COLABORADORES no *Aplicativo* servem para permitir que prestemos serviços cada vez melhores para o usuário.

Nós poderemos utilizar essas informações (pessoais ou não) principalmente para:

- (a) Mostrar conteúdo gerado por outros usuários do *Aplicativo*;
- (b) Traçar perfis e tendências demográficas de uso do *Aplicativo*;

- (c) Entrar em contato com Você para confirmar ou verificar as informações que Você nos forneceu;
- (d) **Garantir que o *Aplicativo* se mantenha sempre interessante e útil para Você, o que poderá incluir a personalização de anúncios e sugestões de conteúdos, produtos ou serviços.**
- (e) Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- (f) Conduzir diligências internas relativas aos negócios da COLABORADORES; e
- (g) Desenvolver, melhorar e oferecer serviços e produtos de terceiros.

VI. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Os serviços prestados pela COLABORADORES não necessitam do compartilhamento de Informações Pessoais fornecidos por Você. Desta forma, citamos abaixo os casos excepcionais nos quais o compartilhamento de informações se fará necessário:

- (a) Novos negócios: no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, *joint ventures* e outros negócios podem ocorrer. Nesses negócios, **Informações Pessoais também são transferidas**, mas ainda assim, garantimos que será mantida a Política de Privacidade.
- (b) Ordem judicial: a COLABORADORES pode compartilhar Informações Pessoais em caso de requisição judicial nos termos da legislação aplicável.
- (c) Com a autorização do cliente: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao cliente uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

12 de novembro de 2014